

## **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das geänderte, aktuelle Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) - „BDSG-neu“**

im Zusammenhang mit und für **\*K+R Finanzen Service Gruppe\***

---

[WIR DANKEN an dieser Stelle ausdrücklich dem Gesetzgeber, mit besonders lieben Grüßen nach Brüssel, FÜR DEN WAHNSINN schier unendlicher Textpassagen, die wir ab heute, den 25.5.2018, einem jeden Besucher unserer Seiten zumuten dürfen!]

---

**[WICHTIGER weiterer allgemeiner HINWEIS! -->]** Der Inhalt unserer Datenschutzerklärung wird aktuell noch fortlaufend ergänzt und ausgebaut.

## **Datenschutzrechtliche Einwilligungen und Gegebenheiten**

**A. SPEZIFISCHER TEIL – zum Hauptbetriebsgegenstand der \*K+R Finanzen Service Gruppe\* inkl. \*K+R Versicherungskontor\***

**so wie er von jedem Kunden/Interessenten im K+R Hauptauftrag „Betreuungsauftrag / Angebotsanforderung“ vorgelegt und von diesem zugestimmt werden muss!**

=====

1. Der im Hauptauftrag – **seit jeher im Hause K+R über unser Formular „Betreuungsauftrag / Angebotsanforderung“ verpflichtend anzufordernd** – benannte Kunde/Interessent (nachstehend „Auftraggeber“ genannt) willigt ausdrücklich ein, dass seine personenbezogenen Daten, die er als Auftraggeber im Rahmen von Datenaufnahmen, Beratungsdokumentationen, Vertragsabschlüssen oder Betreuungsleistungen gegenüber dem Auftragnehmer (hier: K+R VE-T) zur Verfügung stellt, bei diesem gespeichert (§ 3 Absatz 4 Nr. 1 BDSG) und genutzt (§ 3 Absatz 5 BDSG) werden.

Diese Einwilligung gilt auch im Hinblick auf besondere Arten personenbezogener Daten i.S.v. § 3 Absatz 9 BDSG (insbesondere Angaben zur Gesundheit -- nachstehend „besondere Personenbezogene Daten“ – kurz: „bPD“ genannt).

2. Der Auftraggeber erklärt seine Einwilligung, dass K+R VE-T personenbezogene und besondere personenbezogene Daten (bPD) an diejenigen Dienstleister aus der Versicherungs- und Finanzdienstleistungsbranche übermittelt und diese die Daten bei sich speichern und verarbeiten, mit denen K+R VE-T kooperiert (nachstehend „Dienstleister“ genannt), soweit dies für die Vertragsdurchführung erforderlich ist. Solche Dienstleister sind / könn(t)en sein (hier ausschnittsweise benannt):

Versicherungsunternehmen, Assekuradeure, Maklerverbände, Maklerpools, Rückversicherer, Sozialversicherungsträger, Kreditinstitute und Kapitalanlagegesellschaften, Bausparkassen, Finanzdienstleistungsinstitute und Wertpapierhandelsgesellschaften, sonstige Kooperationspartner, Untervermittler, Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Versicherungs-Ombudsmänner und die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht.

Die Übermittlung bPD erfolgt nur soweit die Kenntnis der Daten für die Beurteilung des zu versichernden Risikos oder der Leistungspflicht erforderlich ist.

3. Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass die Produkthanbieter des Auftraggebers, die zur Betreuung des Vertrages bzw. zur Risikoabschätzung/Einwertung des Vertrages erforderlichen Daten an K+R VE-T übermitteln und dass diese Daten beim Auftragnehmer (AN = K+R VE-T) gespeichert werden dürfen.

4. Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass die Dienstleister bPD, die sich aus den Anträgen oder der Vertragsdurchführung (z.B. in Bezug auf Versicherungsfälle, Risiko-/Vertragsänderungen usw.) ergeben, an andere (Rück-)Versicherer weitergeben, soweit dieses zur Beurteilung des Risikos oder der Ansprüche bzw. zur Abwicklung einer Rückversicherung erforderlich ist. Diese Einwilligung gilt unabhängig von einer konkreten Policierung, ab der die Datensicherheit ergänzend durch die vertragsführenden VU zu gewährleisten, zu ordnen und sicher zu stellen ist.

Diese Anerkennung gilt hiermit auch für Prüfungen bei anderweitig beantragten Versicherungen und bei künftigen Anträgen vereinbart.

---

Neuabschlüsse, Änderungen, Umdeckungen und Kündigungen sowie Verlängerungen von Versicherungsverträgen, soweit sie erforderlich werden, dürfen durch o.g. Bevollmächtigten der K+R Versicherungskontor / Abt. Versicherungsexperten-Team (kurz: K+R VE-T), grundsätzlich in Abstimmung mit mir/uns (also dem/den Auftraggeber/n) ansonsten aber mit ausreichender Qualifikation und Sachkenntnis und mit eben dieser Beauftragung durchgeführt werden.

K+R / VE-T und die von ihr dazu ausgewählten Mitarbeiter oder Partner dürfen im erforderlichen Umfang Daten an Versicherer, Rückversicherer und Fachverbände weitergeben. Diese Weitergabe von Daten darf zum Zwecke der Risikobeurteilung, der Anspruchsbeurteilung, Abrechnung und Verwaltung erfolgen. In diesem Rahmen dürfen Daten von den beteiligten Versicherern in Datensammlungen geführt werden.

Gesundheitsschäden dürfen von Versicherern nur an Personen- und Rückversicherer weitergegeben werden; an K+R / VE-T resp. ihren o.g. Mitarbeiter oder EXKLUSIV-Partner nur soweit zur Vertragsgestaltung unbedingt erforderlich.

Alle Benachrichtigungen im Kundenschriftverkehr (u.a. gem. § 33 BDSG) sind – wie in den gängig gegebenen Verordnungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) geregelt – primär

direkt an den Auftraggeber (=Kunden) und weiterhin nur in Durchschrift an K+R / VE-T resp. ihren o.g. Mitarbeiter oder EXKLUSIV-Partner zu richten.

Der gesamte Geschäftsverkehr – insbesondere auch Prämien- und Schadenverrechnung(en) – ist/sind, im Sinne der beauftragten Tätigkeit (als „Versicherungsmehrfachvermittler“), und damit abweichend von Standard-Makler-Verträgen, grundsätzlich über den Kunden selbst abzuwickeln. Jedoch wünscht K+R / VE-T resp. ihre o.g. Mitarbeiter oder EXKLUSIV-Partner Durchschriften des jeweiligen Schriftwechsels in Kopie.

Provisionen für die vermittelten und betreuten Versicherungsverträge sind i.d.R. Bestandteil der Versicherungsprämie und werden folglich daraus von den Versicherungsgesellschaften an K+R / VE-T vergütet. -- Ausnahmen sind jedoch möglich, bedürfen dann aber stets der vorherigen Anzeige durch die K+R / VE-T resp. ihren o.g. Mitarbeiter oder EXKLUSIV-Partner.

Details dazu sind ausführlich in den K+R / VE-T – Anfragebedingungen (s. auch [www.vet.de/anfragebedingungen.html](http://www.vet.de/anfragebedingungen.html) ) beschrieben und darin fest geregelt.

---

Vgl. desweiteren und dieses Schriftstück weiter ergänzend auch unser – **[WICHTIG! zwingend für zukünftige Zusammenarbeit bei uns einzureichende – Formular „Datenschutzrechtliche Einwilligungen“!** , mit allen weiteren wichtigen Dokumenten jederzeit abrufbar auf unserer Seite <https://www.krfinanz.de/> unter dem Reiter „Datenschutz“.

[HINWEIS! Auch in diesem Schriftstück ist im letzten Passus von Teil A. – also unmittelbar vor Teil B. – eine Übersicht aller bereits zur Verfügung stehenden DOWNLOADS gelistet!]

---

### **WAS nun IST NEU bzw. was ist ab 25.5.2018 noch darzulegen?**

Die DSGVO beinhaltet [-NEU-] die Vorgabe, dass personenbezogene Gesundheitsdaten nur mit ausdrücklicher Einwilligungserklärung des Betroffenen verarbeitet werden dürfen (Art. 9 Abs. 2 lit.a DSGVO).

Dies führt dazu, dass sich z.B. auch die Vorgehensweise bei Risikovorfragen ändert und Risikovorfragen nur noch unter Einhaltung der auferlegten neuen strengen Vorgaben beantwortet und bearbeitet werden können!

Wir haben dies hier einmal exemplarisch/vorbildhaft am Beispiel eines Versicherungsunternehmens (VU) [hier: DIE BAYERISCHE Versicherungen / München]

Quelle:

[https://www.diebayerische.de/portal/berater/aktuelles/aktuelle\\_meldungen\\_1/berater\\_ne\\_ws\\_detail\\_45312.html](https://www.diebayerische.de/portal/berater/aktuelles/aktuelle_meldungen_1/berater_ne_ws_detail_45312.html) dargestellt.

**[WICHTIGER weiterer allgemeiner HINWEIS! -->]** Für die Durchführung, Kontrolle und Einhaltung der DSGVO-Richtlinien im Zusammenhang mit/von Risiko-Voranfragen, Erstellung von Versicherungsverträgen und Führung von Kunden-Daten sind natürlich die jeweilig durchführenden Versicherungsunternehmen (VU) SELBST UND ALLEIN VERANTWORTLICH!

----- [ Anfang der musterhaften Quotierung ] -----

# DSGVO-konformer Umgang mit Risikovorfragen als beispielhaft exzerpiert bei DIE BAYERISCHE Versicherung, München (Stand 15.05.2018):

[ - Darstellung hier nur auszugsweise aus o.g. Quellenkontext - ]

[ ...]

### **Auswirkung auf den Bereich Risikovorfragen**

Die DSGVO beinhaltet die Vorgabe, dass personenbezogene Gesundheitsdaten nur mit ausdrücklicher Einwilligungserklärung des Betroffenen verarbeitet werden dürfen (Art. 9 Abs. 2, lit.a DSGVO). Unter den Begriff „Verarbeiten“ fällt u.a. das Erheben, Speichern und Übermitteln der Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO). Um eine Risikovorfrage bearbeiten zu können, werden sowohl beim Vertriebspartner als auch bei der Bayerischen und ggf. beim Rückversicherer Gesundheitsdaten verarbeitet.

### **Künftige Vorgehensweise**

Bitte beachten Sie stets die weiteren generellen Hinweise des Versicherungsunternehmens für Risiko(vor)-Anfragen.

Zwei Varianten für die Stellung von Risiko(vor)-Anfragen [für Vertriebspartner]

Um den rechtlichen Anforderungen gerecht zu werden, bietet der Versicherer künftig zwei Wege an:

#### **I. Risikovorfragen ohne Personenbezug (geschwärtzt)**

Die hohen gesetzlichen Anforderungen bestehen nur, wenn es sich um personenbezogene Daten handelt. Es besteht daher für Sie die Möglichkeit, Risikovorfragen ohne Personenbezug einzureichen. Bitte senden Sie uns nur Dokumente, in denen sämtliche Namensangaben des Interessenten unkenntlich gemacht wurden (auch in sämtlichen Anlagen wie Arztberichten etc.). Bitte beachten Sie, dass diese Möglichkeit nur bis zu einer monatlichen BU-Rente von EUR 2.500 besteht.

#### **II. Risikovorfragen mit Personenbezug**

Risikovorfragen, aus denen ein Rückschluss auf den Interessenten möglich ist, müssen zusammen mit einer unterschriebenen Einwilligungs- und

Schweigepflichtentbindungserklärung des Betroffenen eingereicht werden. Unsere Erklärung wurde auf Basis der Vorgaben des GDV entwickelt und deckt die Verarbeitungsvorgänge, die für eine Risikovorfrage durchzuführen sind, ab. Für Risikovorfragen mit einer monatlichen BU-Rente von über EUR 2.500 kann auf eine vom Interessenten unterschriebene Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung nicht verzichtet werden.

Für Risikovorfragen über EUR 2.200 (ab 46 Jahre) bzw. EUR 2.500 (bis 45 Jahre) können wir nur ein unverbindliches Votum abgeben, weil unsere Annahmerichtlinien bei diesen monatlichen BU-Renten ein „Ärztliches Zeugnis“ und ab EUR 2.500 zusätzlich die Vorlage beim Rückversicherer vorsehen. Ärztliche Zeugnisse werden von uns aber nur bei Vorlage eines vollständigen Antrages (und nicht im Rahmen einer Risikovorfrage) in Auftrag gegeben.

### **Einführung eines Ticketsystems**

Zur Abwicklung der beschriebenen Prozesse richten Versicherer (vorbildhaft/z.B.) ein Ticketsystem ein, das jeder einzureichenden Risikovorfrage eine individuell ermittelte Ticketnummer zuweist, unter der der Vorgang ab diesem Zeitpunkt bearbeitet wird.

Der Vermittler erhält dann, unmittelbar nach Eingang der Anfrage eine automatisch generierte E-Mail (mit Ticketnummer), die Ihrer Anfrage zugeordnet wurde.

[ ...] Das sogn. Votum (= der Entscheid des VU zum weiteren Vertragsgeschehen) erhält der Vermittler dann ebenfalls anonym unter Angabe der Ticketnummer.

**Risikovorfragen können künftig nur auf diesem Weg eingereicht werden. Sie müssen umgehend von uns gelöscht werden, wenn sie den datenschutzrechtlichen Anforderungen nicht genügen, d.h. wenn sie entweder nicht vollständig anonymisiert wurden oder die erforderliche unterzeichnete Einwilligungserklärung nicht mitgeliefert wird.**

Nachdem der Versicherer nach dem Löschen keinen Zugriff mehr auf die eingereichten Unterlagen haben, können Sie Ihre Anfrage selbstverständlich erneut - entweder vollständig geschwärzt oder mit der erforderlichen Erklärung - einreichen. Sie erhalten dann eine neue Ticketnummer.

Ab dem 22.05.2018 können alle Anfragen nur noch (=ausschließlich) auf einem der beiden vorstehend beschriebenen Wege eingereicht werden, um eine datenschutzkonforme Bearbeitung zu ermöglichen und für Sie und uns das Risiko von Datenschutzverstößen zu vermeiden.

-----[ Ende Quotierung ] -----

---

## Der Datenschutzbeauftragte des Unternehmens

---

**Gemäß Art 37 DSGVO Abs. 1 und §38 Abs. 1 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG neu)**

**benennt \*K+R Finanzen Service Gruppe\*** (inkl. der und für alle Teilunternehmungen mit Internetauftritt), also:

# K+R Versicherungskontor [inkl. [www.versicherungsexperten-team.de](http://www.versicherungsexperten-team.de)

- bzw. (ident.) -

[www.online-versicherungsprofi.de](http://www.online-versicherungsprofi.de)

[www.online-pkv-beratung.de](http://www.online-pkv-beratung.de)

[www.online-zusatzrenten.de](http://www.online-zusatzrenten.de)

<https://www.pflegefoerderung.info/wp/> [WordPress-Blog]

<http://cashback4rente.de/> =

<https://plusrente-partner.online-zusatzrenten.de/> [WordPress-Blog]

[www.existenz-gruender-beratung.de](http://www.existenz-gruender-beratung.de) ]

# sowie für die weiteren eigenen Unternehmungen und Projekte:

[www.web-strategie.de](http://www.web-strategie.de)

think-net.TV [aktuell noch --> UNDER CONSTRUCTION! ]

[www.baugrund.club](http://www.baugrund.club) bzw. [www.baugrund-club.net](http://www.baugrund-club.net)

**den Inhaber der Firma und jeweiliger alleiniger Seitenbetreiber,  
Herrn Wolfram H.L. Riechert [Anschrift wie Firmenadresse = ] Lukasmühle 1 – 56218  
Mülheim-Kärlich**

**zu ihrem Beauftragten für den Datenschutz.**

Hintergrund der Regelung, dass der Inhaber selbst auch Datenschutzbeauftragter sein kann, ist die ausdrückliche Zusage des Gesetzgebers an Klein-Unternehmen mit bis zu 9 Mitarbeitern, dass dies so statthaft ist.

Folgendes gilt für den Datenschutzbeauftragten, so wie vom Gesetzgeber gefordert, auch uneingeschränkt für die \*K+R Finanzen Service Gruppe\*:

Der Datenschutzbeauftragte ist bei der Erfüllung seiner Aufgaben von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mit aller Kraft und uneingeschränkt zu unterstützen. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Auftragnehmers können sich in Angelegenheiten des Datenschutzes jederzeit und unmittelbar an ihn wenden. [All dies ist bei K+R in entsprechenden Passagen der Mitarbeiterverträge geordnet und sanktioniert! ]

Der Beauftragte für den Datenschutz hat auf die Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes sowie anderer Vorschriften über den Datenschutz hinzuwirken und die Aufgaben nach den Art. 37 DSGVO wahrzunehmen – insbesondere:

1. Persönliche Vertretung in allen Datenschutzbelangen des Unternehmens; d.i. z.B.

- Vertretung bei Kontrollen durch die Datenschutzaufsichtsbehörde
- Vertrautmachen der Mitarbeiter (die personenbezogene Daten verarbeiten) mit den Zwecken und Erfordernissen des Datenschutzes
- Führung des Verzeichnisses der Verarbeitungstätigkeiten
- Durchführung der Vorabkontrolle automatisierter Verarbeitungen oder Risikofolgeabschätzung bei Beauftragung
- Beratung zu einschlägigen und relevanten Rechtsvorschriften
- Prüfung der Zulässigkeit der Verarbeitung (Erhebung, Speicherung, Übermittlung, Sperrung, Löschung)
- Prüfung der Benachrichtigungspflichten Betroffener
- Fragen der allgemeinen Datensicherung.

2. Kontakte zu Behörden und Verbänden zur Klärung datenschutzrechtlicher Problemstellungen mit Einverständnis des Auftraggebers oder in anonymisierter Form.

3. Informationsvermittlung an den Auftraggeber z.B. über Gesetzesnovellen, EU-Richtlinien, Persönlichkeitsrecht und Rechtsprechung zu datenschutzrechtlich relevanten Themen.

4. Der Datenschutzbeauftragte hat weiterhin die Gestaltung der innerbetrieblichen Organisation (mit) zu strukturieren, um den besonderen Anforderungen des Datenschutzes gerecht zu werden, als da bspw. zu nennen sind:

- Zutrittskontrolle (physische Schutzmaßnahmen)
- Zugriffskontrolle (Organisation des EDV-Zugriffs)
- Eingabekontrolle (Protokollierung der Nutzer-Aktivitäten)
- Verfügbarkeitskontrolle (Schutz gegen Zerstörung und Verlust)

Weiter gilt geregelt: Der Datenschutzbeauftragte ist ausschließlich gegenüber der Geschäftsführung berichtspflichtig. Bezüglich seiner Fachkunde ist er weisungsfrei. Von der besonderen Verschwiegenheitsverpflichtung über ihm zur Kenntnis gelangte Tatsachen, die Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zulassen, kann er nur vom Betroffenen entbunden werden.

Der Datenschutzbeauftragte erklärt hiermit seine fachliche Kompetenz nach Art. 37 DSGVO Abs. 5 und übernimmt die in der DSGVO und BDSG (neu) definierten Pflichten. Eine Haftung des Datenschutzbeauftragten für Ansprüche, die von Betroffenen gegen seine Person (als Datenschutzbeauftragten) persönlich geltend gemacht werden könnten, wird jedoch hiermit ausgeschlossen, da im gegebenen Fall (also bei K+R) der Datenschutzbeauftragte als Inhaber der Firma/als Einzelunternehmer ohnehin selbst haftet.

---

**So ist unsere/Ihre Datensicherheit im eMail-Schriftverkehr sowie bei Anfragen über unsere Homepages gewährleistet:**

1. Alle Anfrage-Formulare sind immer nur die unseres Partners „CleverReach®“ **[weitere detaillierte Angaben auch in Punkt VIII. – Teil B. dieser Darstellung]** und entsprechen deren hohen DSGVO-Sicherheitsnormierungen, als da u.a. an dieser Stelle zu nennen sind:
  - Protokolliertes Double-Opt-in-Verfahren
  - Abmelde-Button in jeder eMail aus Ihrem Kontakt mit uns über diese/unsere Anmelde- und Anfrage-Formulare
  - Rechtssichere Gestaltung der Formulare und Schriftwechsel an sich – und
  - Sichere Serverstandorte nur in der EU
2. Unser eMail-Verkehr läuft ausschließlich über die webmail-Systeme unserer Provider- bzw. Hosting-Partner: „1&1 / United Internet“ und/oder über das \*roundcube\*-Mail-System unseres Partners „webspace-verkauf.de“.

Zur Veranschaulichung der Sicherheit von eMail-Systemen haben wir Ihnen **unter Punkt IX. – Teil B. dieser Darstellung einen Fachartikel des Internet-Sicherheits-Magazins HEISE – inkl. einem Schaubild – eingestellt.**

3. In Bereichen wo Arbeit mit persönlichen Daten von Kunden und Interessenten ausnahmsweise einmal nicht über mehrfach gesicherte fest verlegte Leitungen läuft – also z.B. im Beratungsbereich vor Ort über die mobilen Netze unserer Partner O2 und Deutsche Telekom und/oder bei allen Arten von wireless-LAN-Verbindungen, setzen wir zusätzlich einen hochklassigen VPN-Safer zur Verschlüsselung des Datenverkehrs ein.



Zur Veranschaulichung der Sicherheit von eMail-Systemen haben wir Ihnen **unter Punkt X. – Teil B. dieser Darstellung ein entsprechendes Qualitäts-Rating von VPN-Saving-Systemen sowie zu unserem Partner \*SaferVPN\* eingestellt.**

---

#### **WAS NOCH WICHTIG IST ZU WISSEN:**

Ihr Recht auf \*detailliert Einsicht und Auskunft\* über die Speicherung personenbezogener Daten im Hause K+R kann jederzeit auf Anfrage entsprochen werden. Jedoch beachten Sie bitte zu unser aller Entlastung, dass fast alle relevanten Daten zu Verarbeitungsprozessen, Datenschutz und Datenverarbeitung in größtmöglicher Breite hier - und stets zugänglich über unsere Internetauftritte - zugänglich gemacht sind, so dass aus organisatorischen Gründen einer Detailaufschlüsselung nur entsprochen werden, wenn Sie berechtigte (= juristisch dokumentier- und haltbare) Zweifel an der Sicherheit im Datenverkehr bei K+R mit vorlegen (können).

---

#### **\*K+R Finanzen Service Gruppe\***

**hat als Grundlage zur Wahrung der Datensicherheit gem. DSGVO und BDSG-neu folgende Sicherungsbausteine in die Unternehmensabläufe fest integriert:**

- I. **Vertrag zur Auftragsverarbeitung inklusive einer Verpflichtungserklärung zur Wahrung der Vertraulichkeit und zur Beachtung des Datenschutzes.**  
Diese/r wird für alle eigenen Mitarbeiter sowie externe Auftragnehmer wie Mitarbeiter von Auftragnehmern oder durch ihn beauftragte Subunternehmer oder sonstige Erfüllungsgehilfen, die personenbezogene Daten für den Auftraggeber verarbeiten, fixiert.
  - II. **Inventarliste IT samt Netzwerkplan sowie eine Listung der Berechtigung des Zugangs zur IT, Hard- wie Software-Modulen inkl. Passwort-Zugängen im Hause K+R erstellt und aktualisiert geführt.**
  - III. **Technische und Organisatorische Maßnahmen (kurz „TOM“) zur Einhaltung der Anforderungen an die Sicherheit der Datenverarbeitung nach den 8 Geboten der TOM nach BDSG (alt) wurden durchgeführt und werden kontinuierlich supervisiert.**
-

**Folgende weiteren Dokumente stehen Ihnen ebenfalls jederzeit über unsere Internetseiten zum Abruf bereit:**

# Meldung-Datenschutzvorfall\_kr\_m.Hinweis-LDA\_dsgvo

# dsgvo\_bds-g-neu\_Leitlinien-KR

# dsgvo-bds-g-neu\_Schaubild-DV\_kr

# dsgvo\_bds-g-neu\_Inhaltsverzeichnis-kr

# dsgvo-bds-g-neu\_social-media-guidelines\_kr

# dsgvo\_bds-g-neu\_Zustimmung-Kunde\_1\_Allgem.Info-zur-Datenverarbeitung-im-Vers.Bereich

# dsgvo\_bds-g-neu\_Zustimmung-Kunde\_2\_Allgem.Infos-zur-Datenverarbeitung-im-Vers.Bereich

---

## **B. ALLGEMEINERE, weiter gefasste ANGABEN**

=====

### **Weitere relevante Datenschutz-relevante Angaben:**

#### **I. Erläuterungen zu relevanten, grundlegenden Begriffen im datenschutzrechtlichen Kontext:**

„Personenbezogene Daten“ =>

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

„Betroffene Person“ =>

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

„Daten-Verarbeitung“ =>

Daten-Verarbeitung meint jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten meinede, wie etwa das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

„Einwilligung“ =>

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

## **II. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung**

### **1. Beim Besuch unserer Websites**

Beim Aufrufen unserer Websites werden - unseres Wissens nach - durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website beim jeweiligen Provider bzw. Website-Hoster gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung durch den Provider bzw. Website-Hoster gespeichert:

Datum und Uhrzeit des Zugriffs,

die IP-Adresse des anfragenden Rechners,

Name und URL der abgerufenen Datei,

Website, von der aus der Zugriff erfolgt (sogn. Referrer-URL)

sowie

verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers [ + andere/weitere möglich\* - vgl. **WICHTIGER HINWEIS!** ... weiter unten stehend! ].

Die genannten Daten werden nach Angaben unserer genutzten Internet-Provider bzw. Web-Hosting-Partner (hier ausschnittsweise zitiert nach den meistgenannten Angaben der von uns genutzten Partner) zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken ...

**[ WICHTIGER HINWEIS! --> ]** \*Wer der jeweilige Provider bzw. Website-Hoster ist, können Sie bei uns jederzeit (meist bereits) auf der Startseite finden.

Wie der jeweilige Provider bzw. website-Hoster seinen Datenschutz gestaltet hat, können Sie dann auf der jeweiligen Homepage des Providers bzw. Web-Hosters jederzeit auf dem entsprechenden Link exakt nachlesen.

## **2. Bei Ihrer Kontaktaufnahme per eMail oder über unser Kontaktformular**

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese bei einer Kontaktaufnahme per eMail, TicketSystem oder über unsere Kontaktformulare freiwillig mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ist aus dem Eingabeformular ersichtlich. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und zur Vertragsabwicklung. Nach vollständiger Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie nachstehend informieren.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung bereits mit Nutzung unserer Systeme.

Die Datenverarbeitung bei Zustandekommen eines Vertrages mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung bzw. nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung.

### **III. Weitergabe von Daten**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur im oben stehend skizzierten Rahmen an Dritte weiter [vgl. dazu oben stehende Sektion A. SPEZIFISCHER TEIL ]; darüber hinaus, soweit dort noch nicht ausreichend deutlich gemacht, sowieso nur wenn (hier in Kürze als allgemeine Regelung gelistet):

- SIE (der Nutzer) nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

### **IV. Sonstige Datenerhebungen mit denen Internet-Nutzer heute regelmäßig konfrontiert sind**

#### **1. Cookies**

Wie viele andere Websites benutzen auch wir „Cookies“, kleine Textdateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät des Nutzers (PC, Tablet, Smartphone) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einen der Benutzerfreundlichkeit unserer Website und damit dem Nutzer, zum anderen aber auch der statistischen Erfassung der Daten der Webseitennutzung und damit der Verbesserung unseres Angebotes. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht, sog. Sitzungs-Cookies. Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen, persistente Cookies.

Als Nutzer können Sie auf den Einsatz von Cookies Einfluss nehmen. Die meisten Browser verfügen über eine Option, mit der das Speichern von Cookies reduziert oder komplett verhindert werden kann. Allerdings weisen wir darauf hin, dass die Nutzung und der

Nutzungskomfort auf unserer Website durch das Ausschließen von Cookies eingeschränkt werden können.

Detailinformationen über Cookies, z.B. wie Sie feststellen können, welche Cookies gesetzt wurden und wie Sie damit umgehen und sie löschen können, finden Sie auf folgender Seite: <http://www.allaboutcookies.org/ge/>.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung, d.h. für die Nutzung von sog. Cookies, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Eine übliche (von Seitenbetreibern) angegebene Rechtfertigung für die Nutzung von Cookies ist ein/das Interesse an der Benutzerfreundlichkeit der Website und an der Verbesserung des künftigen Angebotes auf einer Website.

## **2. Einsatz und Verwendung von Google-Analytics**

Viele Webseiten(-Betreiber) verwenden heute Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google-Analytics benutzt u.a.sogn. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Nutzung solcher Websites werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

**[WICHTIGER HINWEIS!] Wir nutzen aktuell (mit Stand dieses Schreibens) auf unseren Websites aktiv keine Google Analytics-Tools!** → Insofern sind die nachfolgenden Passagen nur als allgemeine Information zum ansonsten üblichen Datennutzung von solchen Google-Tools zu verstehen!

Ihre/die IP-Adresse wird immerhin (so Stand 5.2018) von Google bei Nutzung solcher Seiten, z.B. mit Standort in Deutschland, innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im jeweiligen Auftrag des Google-Analytics-Tool-Nutzers wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der/einer Website durch Sie auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google-Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird üblicherweise (nach Angaben von Google!) nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

**[Nachfolgend einige Tipps und HINWEISE zum Deaktivieren von unliebsamen/nicht gewünschten Speicherungen von Ihren Daten im Internet bzw. auf Websites** → Alle Angaben jedoch ohne Gewähr, da sich bspw. die hier (also mit Stand dieses Schreibens!)

noch als richtig überprüften Links zur Deaktivierung jederzeit seitens der Anbieter wieder verändert werden können und wir dies nicht weiter – da auch nicht unsere originäre Aufgabe – nicht konsequent aktuell halten können und werden!]

#### **# Verhinderung der Speicherung der Cookies**

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse), sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> ) verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren.

#### **# Verhinderung der Erfassung durch Google Analytics**

Sie können die Erfassung durch Google-Analytics verhindern, indem Sie beim jeweiligen Seitenbetreiber in deren Datenschutzbedingungen nachschauen ob dieser Google-Analytics-Tools benutzt und dort z.B. nach einem Link für ein sogn. „Opt-Out“ für Cookies suchen oder ein solches anfordern! So können Sie i.d.R. zuverlässig die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindern.

#### **# Links zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz von Google**

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/> .

**[ WICHTIGER HINWEIS! → ] Von unserer Seite besteht zum heutigen Zeitpunkt kein gültiger/laufender Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit "Google Inc."!**

### **3. Einsatz und Verwendung von Google+**

Unsere Website nutzt die Funktionen von Google+. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Mithilfe der Google+-Schaltfläche können Informationen weltweit veröffentlicht werden.

#### **# Erfassung und Weitergabe von Informationen bei Verwendung von Google+**

Über die Google+-Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und den Partnern von Google. Google speichert sowohl die Information, dass Sie für

einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden.

Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern. Um die Google+-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google-Profiles kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen.

#### *# Verwendung der erfassten Informationen bei/von Google(+)*

Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

#### **4. Einsatz und Verwendung von Facebook**

Unsere Website enthält einen Link zum sozialen Netzwerk facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird. Beim Besuch unserer Website werden keine Daten an Facebook übertragen, da keine Plug-Ins von Facebook eingebunden sind.

Bei einem Klick auf den Facebook-Button gelangen Sie jedoch zu Facebook, wo Daten durch Facebook erhoben werden. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook erhebt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte der Datenrichtlinie von Facebook, die Sie unter dem folgenden Link erreichen: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> .

Wenn Sie bei Facebook Mitglied sind und nicht möchten, dass Facebook weitere Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, können Sie sich vor dem Klick auf den Facebook-Button bei Facebook ausloggen.



## **5. Einsatz und Verwendung von Twitter**

Unsere Website enthält einen Link zum Mikrobloggingdienst Twitter der Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Durch die Nutzung von Twitter und der Twitter-Funktion "Re-Tweet" werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <https://twitter.com/privacy>.

Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter <https://twitter.com/account/settings> ändern.

## **6. Einsatz und Verwendung von XING**

Unsere Website enthält einen Link zum sozialen Netzwerk XING SE („XING“), Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland. Bei einem Klick auf unseren XING-Button gelangen Sie zu XING, wo personenbezogenen Daten durch XING verarbeitet werden. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die XING verarbeitet.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch XING sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte dem folgenden Link:

<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

Wenn Sie XING-Mitglied sind und nicht möchten, dass XING weitere Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei XING gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, können Sie sich vor dem Klick auf unseren XING-Button bei XING ausloggen.

## **7. Weitere Links zu Webauftritten Dritter**

Unsere Webseiten enthalten Links zu Webauftritten Dritter. Die Einhaltung des Datenschutzes auf diesen fremden Webseiten liegt außerhalb unseres Einfluss- und Verantwortungsbereiches. Bitte informieren Sie sich gegebenenfalls auf den verlinkten Webseiten über die dort mitgeteilten Datenschutzinformationen.

## **V. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die

Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und

gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Geschäftssitzes wenden.

## **VI. Widerspruchsrecht**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der

Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

**Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine eMail an ,secure.mail@krfinanz.de‘.**

## **VII. Datensicherheit**

Wir nutzen für unsere Websites aus Gründen der Sicherheit grundsätzlich SSL (Secure Socket Layer) -Verschlüsselungen; leider wird diese Verschlüsselungstechnik nicht von allen Providern/Hosting-Partnern und nicht für alle Website bzw. Hosting-Typen angeboten. Um maximale Sicherheit bei der bzw. für die Übertragung Ihrer personengebundenen Daten zu gewährleisten, sind für die Übertragung immer die vorschriftsmäßig SSL-verschlüsselten Formulare von „CleverReach®“ [vgl. dazu auch Punkt VIII. (nachfolgend)] zur Nutzung eingestellt!

Ob Seiten unseres Internetauftrittes voll-verschlüsselt übertragen wird, erkennt man daran, dass die Adresszeile des Browsers von “http://” auf “https://” wechselt und an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers.

Des Weiteren bedienen wir uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden versucht – möglichst auch entsprechend der technologischen Entwicklung (wie bereits zuvor und weiter nachstehend ausführlich dargestellt – besonders übersichtlich in Teil A., S. 9 u. 10) - fortlaufend verbessert!

## **VIII. Unser Partner für verschlüsselte Kontakt-Formulare „CleverReach® GmbH & Co. KG“**

CleverReach GmbH & Co. KG  
Mühlenstr. 43  
26180 Rastede

Tel.: +49 (0) 4402 97390-00  
Fax: +49 (0) 4402 97390-99  
E-Mail: info@cleverreach.com

<https://www.cleverreach.com/de/agb/>

Wie wir gemeinsam mit diesem Partner für Ihre Datensicherheit im Bereich eMail und Kontakt-Formular-System auf unseren Internetseiten sorgen können Sie umfangreich aus den nachgenannten grundlegenden gemeinsam getroffenen Festlegungen herauslesen:

<https://www.cleverreach.com/de/funktionen/datenschutz/eu-dsgvo/>

<https://www.cleverreach.com/de/agb/>

WICHTIG für Sie als unser Kunde ist:

Alle Anfrage-Formulare entsprechen den hohen DSGVO-Sicherheitsnormierungen, als da u.a. an dieser Stelle zu nennen sind:

- Protokolliertes Double-Opt-in-Verfahren
- Abmelde-Button in jeder eMail aus Ihrem Kontakt mit uns über diese/unsere Anmelde- und Anfrage-Formulare
- Rechtssichere Gestaltung der Formulare und Schriftwechsel an sich – und
- Sichere Serverstandorte nur in der EU

#### **IX. Zur Sicherheit von eMail-Systemen und Links zu den entsprechenden Seiten unserer Partner**

<https://www.heise.de/newsticker/meldung/Efail-Was-Sie-jetzt-beachten-muessen-um-sicher-E-Mails-zu-verschicken-4048988.html>

[s. Bild/Übersicht auf der folgenden Seite!]

geschlossen wurden. Nutzer mit aktuellen Thunderbird- und GPG-Versionen sollten dieses Update über die automatische Update-Funktion des Plug-ins bereits erhalten haben.

OS	Client	S/MIME	PGP		
			-MDC	+MDC	SE
Windows	Outlook 2007	⚡	⚡	⚡	✓
	Outlook 2010	⚡	✓	✓	✓
	Outlook 2013	⚡	✓	✓	✓
	Outlook 2016	⚡	✓	✓	✓
	Win. 10 Mail	⚡	-	-	-
	Win. Live Mail	⚡	-	-	-
	The Bat!	⚡	✓	✓	✓
	Postbox	⚡	⚡	⚡	⚡
	eM Client	⚡	✓	⚡	✓
	IBM Notes	⚡	-	-	-
Linux	Thunderbird	⚡	⚡	⚡	⚡
	Evolution	⚡	✓	✓	✓
	Trojitá	⚡	✓	✓	✓
	KMail	⚡	✓	✓	✓
	Claws	✓	✓	✓	✓
	Mutt	✓	✓	✓	✓
macOS	Apple Mail	⚡	⚡	⚡	⚡
	MailMate	⚡	✓	✓	✓
	Airmail	⚡	⚡	⚡	⚡
iOS	Mail App	⚡	-	-	-
	Canary Mail	-	✓	✓	✓
Android	K-9 Mail	-	✓	✓	✓
	R2Mail2	⚡	✓	⚡	✓
	MailDroid	⚡	✓	⚡	✓
	Nine	⚡	-	-	-
Webmail	United Internet	-	✓	✓	✓
	Mailbox.org	-	✓	✓	✓
	ProtonMail	-	✓	✓	✓
	Mailfence	-	✓	✓	✓
	GMail	⚡	-	-	-
Webapp	Roundcube	-	✓	✓	⚡
	Horde IMP	⚡	✓	⚡	⚡
	AfterLogic	-	✓	✓	✓
	Rainloop	-	✓	✓	✓
	Mailpile	-	✓	✓	✓

⚡ Exfiltration (no user interaction)    ✓ No exfiltration channel  
⚡ Exfiltration (with user interaction)    - Encryption not supported

Table 4: Exfiltration channels for various email clients for S/MIME, PGP SEIP with stripped MDC (-MDC), PGP SEIP with wrong MDC (+MDC), and PGP SE packets.

Verwundbare E-Mail-Programme nach Kenntnisstand der Sicherheitsforscher, welche die Efail-Lücke entdeckt haben. (Bild: [efail.de](http://efail.de))

© <https://www.heise.de/newsticker/meldung/Efail-Was-Sie-jetzt-beachten-muessen-um-sicher-E-Mails-zu-verschicken-4048988.html> / Stand: 5/2018

## 1. Weospace-Verkauf.de

Weospace-Verkauf.de ISP e.K.

Lichtenfelser Strasse 17 a

96271 Grub am Forst

Telefon: +49 (0) 9560 98 16 90

Fax: +49 (0) 9560 98 16 929

eMail: [info@weospace-verkauf.de](mailto:info@weospace-verkauf.de)

<https://www.weospace-verkauf.de/email-s-mime-zertifikate.html>

Alle tollen Features von (=unserer) Nutzungsaccounts bei diesem Anbieter finden Sie hier:

<https://www.webspace-verkauf.de/webhosting.html>

## 2. UNITED INTERNET / 1&1

### a. United Internet AG

Elgendorfer Straße 57  
56410 Montabaur

Telefon: +49 2602 / 96 – 1100

Telefax: +49 2602 / 96 – 1013

info@united-internet.de

<https://www.united-internet.de/impressum.html>

### b. 1&1 Internet SE

Elgendorfer Str. 57  
56410 Montabaur

+49 (0) 721 96 00

info@1und1.de

<https://hosting.1und1.de/terms-gtc/terms-privacy/>

<https://hosting.1und1.de/digitalguide/e-mail/e-mail-sicherheit/>

<https://hosting.1und1.de/digitalguide/e-mail/e-mail-sicherheit/e-mail-verschluesseln-mit-ssl/>

<https://hosting.1und1.de/digitalguide/e-mail/e-mail-sicherheit/e-mails-verschluesseln-mit-pgp/>

<https://hosting.1und1.de/digitalguide/e-mail/e-mail-sicherheit/smime-das-standardverfahren-fuer-mail-verschluesselung/>

<https://hosting.1und1.de/digitalguide/e-mail/e-mail-sicherheit/zwei-faktor-authentifizierung-schutz-fuer-ihre-accounts/>

## X. VPN-Saving-Systeme und unser Partner \*SaferVPN\*

SaferVPN LLC, 419 Lafayette St., 6. Stock | New York, NY 10003 | Tel. 1 (917) 960-3763

\*SaferVPN\* ist einer der führenden Premium-VPN-Dienste, der inzwischen bereits Hunderttausenden von Benutzern weltweit vollständige Internetfreiheit und Privatsphäre ermöglicht.

[Zitat aus deren gegebenen Angaben:] „ ... Dank unserer hochmodernen Technologie, der mühelosen Benutzeroberfläche und des engagierten, rund um die Uhr zur Verfügung stehenden Kundendienstes *können unsere Kunden* schnell auf seine bevorzugten geografisch eingeschränkten Inhalte zugreifen und schnell, sicher und anonym im Internet surfen. ...“

Im Gegensatz zu anderen VPN-Anbietern schützt \*SaferVPN\* seine Kunden [gemäß eigener Angaben] automatisch vor den Gefahren ungesicherter öffentlicher WLAN-Verbindungen und verwaltet sein umfangreiches, globales VPN-Server-Netzwerk im eigenen Haus, um so u.a. beispiellose Geschwindigkeit, Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

<https://www.safervpn.com/de/press>

## **XI. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

[ACHTUNG!] Der Inhalt unserer Datenschutzerklärung wird aktuell fortlaufend ergänzt und ausgebaut!

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Wir behalten uns daher das Recht vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit oder ohne Vorankündigung zu ändern. Bitte informieren Sie sich – zielführender Weise und in Ihrem eigenen Interesse – auch von sich aus in regelmäßigen Abständen über Veränderungen!